**Анализ рассмотрения обращений граждан за 2021 год**

**в Администрации сельского поселения Кандринский сельсовет муниципального района Туймазинский район**

**Республики Башкортостан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | 1 полугодие 2021 г | 2021 г |
| 1 | Количество поступивших обращений,в том числе: | 1294 | 2794 |
| 1.1 | письменных | 163 | 287 |
| 1.2 | электронных | 5 | 9 |
| 1.3 | на приеме граждан | 16 | 41 |
| 1.4 | устных | 1110 | 2457 |
| 2 | Количество переадресованных обращений | 27 | 56 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Тематика поступивших обращений |  |
| 1 | Благоустройство, жилищно-коммунальное хозяйство | 88 |
| 2 | Промышленность, транспорт, связь, дорожная деятельность | 33 |
| 3 | Экономика и социально-экономическое развитие | 1 |
| 4 | Социальное обеспечение, вопросы труда и занятости населения, регистрация граждан, Молодежная политика | 2 |
| 5 | Здравоохранение, образование  | 7 |
| 6 | Земельные вопросы, архитектура, строительство и капитальный ремонт | 83 |
| 7 | Торговля, бытовое обслуживание | 4 |
| 8 | Экология, ТКО, безнадзорные животные | 40 |
| 9 | Правоохранительная деятельность | 13 |
| 10 | ГО и ЧС, Пожарная безопасность | 3 |
| 11 | Вопросы собственности | 2 |
| 12 | Жилищные вопросы | 17 |
| 13 | Культура, религия | 1 |
| 14 | Предоставление сведений, характеристик, иное | 43 |

**I.Результат рассмотрений обращений:**

1.1.- о проделанной работе заявителю сообщено письменно.

1.2.- о проделанной работе заявителю сообщено письменно.

1.3.-о проделанной работе заявителю сообщено письменно.

1.4.-выданы справки, выписки.

**II.Принятые нормативные правовые акты по результатам рассмотрений обращений:**

По результатам рассмотрения обращений нормативных правовых актов не принималось